

Что / какая информация побудило Вас обратиться в наш банк?

ИНФОРМАЦИЯ РЕКЛАМНОГО ХАРАКТЕРА

- Телевидение:** Центральные каналы (какие именно?)
 Местные каналы (какие именно?)

- Радио:** Центральные радиостанции (какие именно?)
 Местные радиостанции (какие именно?)

- Газета:** Федеральные газеты (какие именно?)
 Местные газеты (какие именно?)

- Журналы:** Федеральные журналы (какие именно?)
 Местные журналы (какие именно?)

- Печатные материалы банка (буклеты, листовки и т.д.)

- Наружная реклама:** Растяжки на улицах
 Рекламные щиты
 Реклама на транспорте (троллейбусы, автобусы и т.д.)

- Реклама в метро:** В вагонах
 На эскалаторах
 Флажки над турникетами
 Радио-объявления

- Интернет сайт (какой?)
 Реклама в офисах банка
 Реклама в торговых точках (где именно?)
 Промо-акции (например, раздача рекламных буклетов)
 Рекламное сообщение / письмо по обычной почте
 Рекламное сообщение / письмо по электронной почте

ИНФОРМАЦИЯ НЕ РЕКЛАМНОГО ХАРАКТЕРА

Выступления / интервью

- представителей Банка:** По Телевидению
 По радио
 В Прессе
 В Интернете

ПРОЧЕЕ

- Рекомендации близких / друзей / знакомых
 Зашел случайно / проходил мимо

Уже являюсь клиентом Банка

- ВТБ 24
 ВТБ
 ПСБ
 Другой банк, входящий в группу ВТБ

- Другое (что именно?)