

Главная страница клиента системы «Телебанк»

Обновление остатков

Просмотр информации, выписки и реквизитов по счету/вкладу/карте

Открытие вклада

Регистрация новой банковской карты

Кликните для отображения счетов в АБС

Новости системы «Телебанк»

Личные данные (анкета) клиента

Раздел «Настройки»:

- Общие (отображение счетов)
- Личные данные клиента (анкета)
- Оповещения (настройка, история)
- Подписка на услуги (абонентское обслуживание и SMS-сообщения)
- Безопасность (контроль посещений, смена пароля и псевдонима, переменные коды, сертификаты и др.)

Переход на основной сайт Банка к информации о возможностях системы, пошаговым инструкциям

Информация о способах доступа к системе (SMS-банкинг, WAP), список доступных операций в разрезе способов доступа, инструкции.

Проверьте свои контактные данные

Для получения персональных предложений банка на специальных условиях [обновите свои контактные данные](#)

Операции Экспресс-выписка

[Типовые \(УПИ\)](#) [Персональные \(СПИ\)](#) [Регулярные \(ППИ\)](#)

Проведение операции по коду

Создать операцию

Мои операции Настроить

«Мои операции» — индивидуально настраиваемый список операций, которые вы проводите наиболее часто.

Шаблоны

- [Коммунальные платежи](#)
- [Срочные вклады](#)
- [Сотовая связь](#)

Список моих операций в разрезе групп операций. Если вы не настроили список «Мои операции», то здесь ничего не отображается

Счета в системе Телебанк

Текущий основной	40817800000000000000	1 000.00 RUR
Текущий основной	40817800000000000000	1 000.00 USD
Текущий основной	40817900000000000000	1 000.00 EUR

Вклады в системе Телебанк [+ Открыть новый](#)

VTB 24 - Целевой на 1100 дн. (до 11.04.2013)	42307800000000000000	10 000.00 RUR
---	----------------------	----------------------

Пластиковые карты [+ Добавить в список](#)

Счетовой контракт в RUR		1 000.00 RUR
VISA Clas CHIP DEB VTB	448343XXXXXXXXXX	1 000.00 RUR
Instant Issue VTB	448346XXXXXXXXXX	1 000.00 USD
Instant Issue VTB	448346XXXXXXXXXX	1 000.00 USD

Счета в АБС

Чтобы загрузить информацию о ваших счетах в АБС, нажмите на ссылку «Обновить».

НЕТ ДАННЫХ

[Закрытые и заблокированные счета](#)

Объявления | Настройки | Мобильный банк | Помощь |

Джон Смит

[Счета и карты](#) | [Операции](#) | [История операций](#) | [Лимиты операций](#)

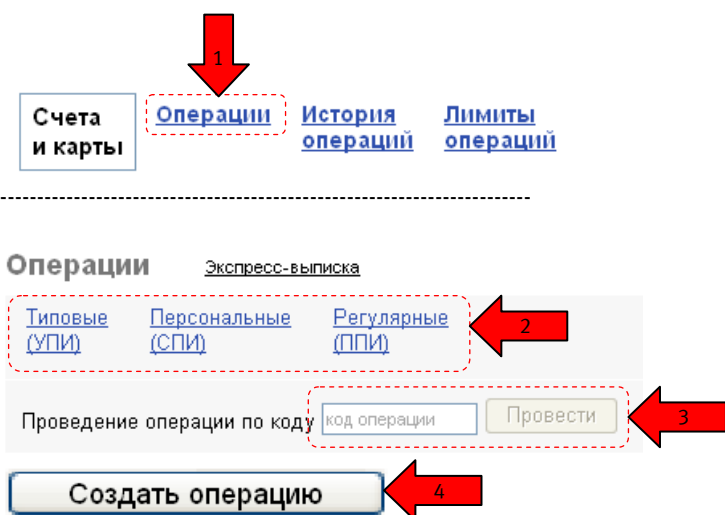
Вы здесь

Проведение операции в системе «Телебанк»

2

I. Варианты перехода к операции для ее создания/проведения:

- [1] — Переход в раздел «Операции» из главной страницы системы
- [2] — Переход в раздел, соответствующий типу операции (УПИ/СПИ/ППИ)
- [3] — Проведение операции по коду с главной страницы системы
- [4] — Создание новой операции с главной страницы системы — используется только для создания Персональных (СПИ) и Регулярных (ППИ) операций



II. Пример страницы проведения операции

Внимание! Во время проведения операции вы можете просмотреть информацию об остатках на своих счетах в системе «Телебанк». Для этого кликните по ссылке «Счета в системе «Телебанк» [1]. Список счетов откроется на той же странице.

3

Операция

«ОАО "МТС" (ЕСПП) (УПИ 2222)»

Детали платежа

Описание операции: Осуществляется перевод средств с текущего рублевого или валютного счета клиента в Системе Телебанк на счет компании МТС в оплату клиентом услуг сотовой связи.

Срок исполнения: Платежи зачисляются в течение 5 минут КРУГЛОСУТОЧНО без выходных дней.

Счета в системе Телебанк

Чтобы просмотреть список счетов в системе «Телебанк» и остатки по ним, кликните по этой ссылке



Проведение операции

Номер телефона

Вводятся 10 цифр номера, начиная с федерального кода, например, 9167778899

Сумма

Минимальное значение 0.01

Валюта счета

Примечание: В момент проведения платежа производится проверка наличия телефона в базе данных МТС. В случае сбоя (временного отсутствия доступа к базе данных платежной системы), повторите проведение операции через некоторое время. Если клиент выбирает в качестве валюты счета доллары США, с валютного счета списывается указанная клиентом сумма в долларах; затем эта сумма конвертируется в рубли. На счет МТС переводится сумма в рублях, где она пересчитывается и зачисляется на лицевой счет абонента в МТС. Со счета клиента в Системе Телебанк списывается комиссия за конвертацию валюты в размере 0,5% от суммы платежа.

Поставьте отметку, чтобы провести операцию как отложенный платеж

Далее

Счета в системе Телебанк

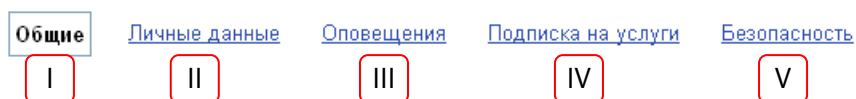
Чтобы просмотреть список счетов в системе «Телебанк» и остатки по ним, кликните по этой ссылке

Текущий основной	40817800000000000000	1000.00 RUR
Текущий основной	40817800000000000000	1000.00 USD
Текущий основной	40817900000000000000	1000.00 EUR

Раздел «Настройки»

4

Настройки

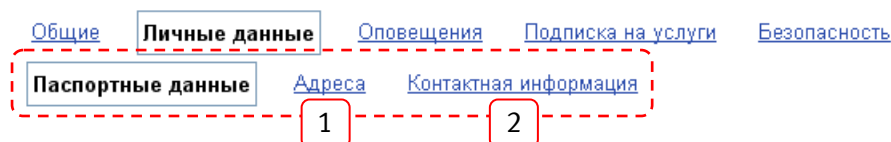


I. Рубрика «Общие»

В рубрике «Общие» вы можете настроить список счетов/карт/вкладов, которые будут отображаться в разделе «Счета и карты», и при необходимости отредактировать их наименования. Если вы не хотите, чтобы тот или иной счет/карта/вклад отображался в списке на главной странице, уберите отметку рядом со счетом/картой/вкладом и нажмите «Сохранить».

II. Рубрика «Личные данные»

Настройки

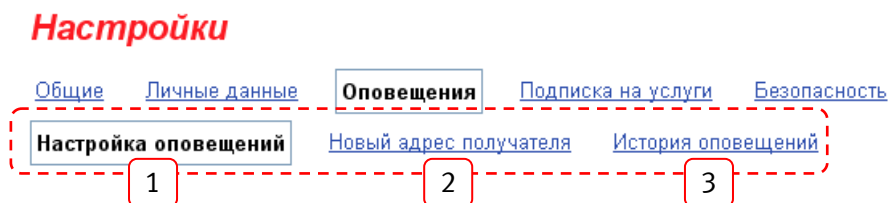


[1] — На странице «Адреса» в случае необходимости вы можете скорректировать свой адрес проживания и адрес для корреспонденции

[2] — На странице «Контактная информация» в случае необходимости вы можете скорректировать свою контактную информацию (номера телефонов, адрес электронной почты) и информацию о месте работы.

III. Рубрика «Оповещения»

5



[1] — На странице «Настройка оповещений» вы можете скорректировать имеющиеся настройки E-mail и SMS-оповещений (в том числе типы событий). Для этого необходимо кликнуть на нужный адрес в строке «Активные адреса получателей». Вы также можете активировать неактивные адреса (E-mail и SMS), т.е. оживить ранее использовавшиеся адреса для получения оповещений.

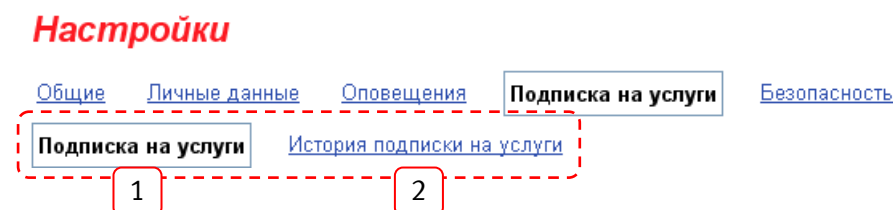
[2] — На странице «Новый адрес получателя» вы можете оформить новый адрес (E-mail или SMS) для получения оповещений

[3] — На странице «История оповещений» вам доступна информация о дате и статусе отправленных вам оповещений:

История оповещений

Тема сообщения	Дата генерации	Дата обработки	Статус
Изменение статуса распоряжения	26.06.2009 10:53:04	26.06.2009 11:12:22	нет адресов
Проведение операции	26.06.2009 10:53:02	26.06.2009 11:12:22	нет адресов
Вход в систему от имени клиента	26.06.2009 10:35:08	26.06.2009 11:12:22	нет адресов
Вход в систему от имени клиента	25.06.2009 15:26:54	25.06.2009 15:28:08	отослано
Транзакция по карте	24.06.2009 21:02:03	24.06.2009 21:05:32	отослано
Транзакция по карте	24.06.2009 14:50:33	24.06.2009 15:48:27	отослано

IV. Рубрика «Подписка на услуги»



[1] — На странице «Подписка на услуги» вы можете:

- Посмотреть текущее состояние подписки на платные услуги (абонентское обслуживание / SMS-сообщения):

Текущее состояние подписки на платные услуги

Услуга	Описание	Текущее состояние
Дистанционное обслуживание	Дистанционное обслуживание в Системе Телебанк, включая исполнение ППИ	доступна до 17.07.2009 00:00:00
Отправка SMS	Отправка на мобильный телефон SMS-сообщений, инициированных системой оповещения, либо каналом SMS-банкинга	доступна до 20.04.2010 00:00:00, остаток на текущем абонементе 234 единицы

6

- Оплатить платные услуги (абонементы) — абонентское обслуживание / SMS-сообщения:

Приобретение абонента: [УПИ 7777](#) "Абонентская плата за обслуживание"

[УПИ 7778](#) "Абонентская плата за обслуживание с п/к банка"

Приобретение абонента: [УПИ 8888](#) "Оплата SMS-сообщений"

[УПИ 8887](#) "Оплата SMS-сообщений с п/к банка"

Кликните по номеру операции, и вы перейдете в окно проведения выбранной операции.

[2] — На странице «История подписки на услуги» вы можете посмотреть историю всех приобретенных вами пакетов (услуг), а также начисленных бонусов:

История приобретения абонементов, пакетных предложений банка и регистрации бонусов

Дата	Наименование абонента/пакета/бонуса	Подключенные услуги
22.05.2007 12:09:18	Бонус "Привлекшему клиенту"	Дистанционное обслуживание : 2 месяца
27.07.2007 17:12:09	Приобретение абонента «Оплата SMS-сообщений», распоряжение 3295768	Отправка SMS : 90 единиц, не более 180 дней (израсходовано 90 единиц)
03.12.2007 16:29:00	Приобретение абонента «Оплата SMS-сообщений», распоряжение 3904268	Отправка SMS : 90 единиц, не более 180 дней (израсходовано 90 единиц)

V. Рубрика «Безопасность»

Настройки

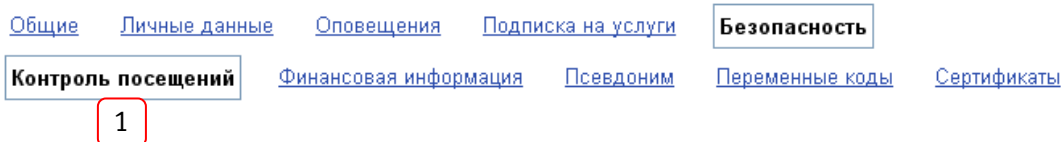
7



[1] — На странице «Контроль посещений» Вы можете:

- Посмотреть историю ваших входов в систему в разрезе способов доступа (Интернет, WAP, SMS, Телефон);
- Сменить текущий пароль на новый;
- Ознакомиться с памяткой по безопасности, воспользоваться специальным предложением от партнера банка — Dr.Web.

Настройки



Безопасность


История посещений a

Время	Канал
26.06.2009 10:35:05	www-сайт 176.16.23.11
25.06.2009 15:26:54	www-сайт 176.16.23.11

Сменить пароль б

У вас есть возможность изменить пароль для входа в систему «Телебанк», который был выдан вам при оформлении.

Важно. Если обновленный пароль будет содержать символы, отличные от цифр, вы не сможете войти в систему по телефону или через WAP.

 [Памятка по безопасности](#) в

[2] — На странице «Финансовая информация» вы можете:

- а) Подключить/отключить указание финансовой информации в текстах E-mail и SMS-оповещений;
- б) Посмотреть статус настройки отправки финансовой информации (разрешена / не разрешена).

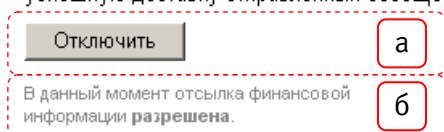
8

Безопасность

Подключение финансовой информации

Чтобы получать оповещения, содержащие финансовую информацию (суммы операций, остатков и т.п.), необходимо активировать указанную функцию. После активации вы сможете настроить отправку финансовой информации по e-mail или SMS (настройки адреса, раздел «Оповещения», пункт «Пересылать по этому адресу финансовую информацию»).

Важно! Банк не может гарантировать конфиденциальность передаваемой в оповещениях информации (все сообщения передаются по открытым каналам связи), а также не гарантирует успешную доставку отправленных сообщений.



Отключить **а**

В данный момент отсылка финансовой информации **б** разрешена.

[3] — На странице «Псевдоним» вы можете:

- а) Создать себе псевдоним и при входе в интернет-версию системы вводить Псевдоним, а не номер УНК;
- б) Получить информацию о текущем псевдониме;
- в) Скорректировать имеющий псевдоним (создать другой).

Безопасность

Смена псевдонима

Псевдоним:

Чтобы вы могли использовать псевдоним при входе в систему «Телебанк» с помощью телефона или посредством WAP, он должен состоять только из цифр. Количество цифр в псевдониме должно быть не менее 10.

Для удобства вы можете создать себе псевдоним длиной от 3 до 20 символов и пользоваться им при входе в систему вместо УНК (уникального номера клиента).

Сохранить

Ведите Псевдоним в данное поле и нажмите кнопку «Сохранить».

а **в**

Petawils **б**

[4] — На странице «Переменные коды» вы можете:

- а) Включить/отключить дополнительную защиту на вход в систему. При включении дополнительной защиты - при входе в систему дополнительно к УПК/псевдониму и паролю вам потребуется вводить очередной код с карты переменных кодов;
- б) Получить информацию о текущем статусе настройки запроса переменного кода при входе в систему «Телебанк» (производится/не производится);
- в) При исчерпании кодов на действующей карте переменных кодов привязать новую (для этого потребуется код №1 со старой карты, номер и код №112 с новой карты);

Безопасность

Запрос переменного кода

9

Запрос переменного кода — это дополнительная защита ваших данных в системе Телебанк.

Включить а

В данный момент проверка переменного кода при входе в систему **не производится**. б


Активация карты переменных кодов

Номер новой карты
переменных кодов:


Активировать

в

[5] — На странице «Сертификаты» вы можете:

- а) Скачать программу Inter-PRO и отправить запрос на изготовление сертификата;
- б) Посмотреть статус сертификата и скачать файл готового сертификата (значок 
- в) Посмотреть информацию о выданных сертификатах (если таковые имеются) и сроках их действия:

Выданные сертификаты в	
Серийный номер	Срок действия
014E03018F3E01080254C4	с 21.03.2008 07:05:44 по 21.03.2010 07:05:44
014E02AC86010802070F	с 23.10.2006 06:55:40 по 22.10.2008 06:55:40

Статус б
Активен 
Отозван

- г) Получить подробную информацию о безопасности системы «Телебанк» и о мерах безопасности, которые необходимо соблюдать при работе в системе;
- д) Посмотреть подробную пошаговую инструкцию по установке программы Inter-PRO, отправке запроса на сертификат и последующей работы в системе с использованием сертификата.