


## Памятка по обеспечению безопасности при работе с системой «Телебанк»

Система «Телебанк» обеспечивает Вас надежной системой безопасности для управления своими счетами и банковскими картами. Однако, для того чтобы Ваше взаимодействие с Банком по дистанционным каналам было полностью безопасно, Вам также необходимо позаботиться о сохранности Вашей конфиденциальной информации (ключей, паролей, сертификатов, номеров банковских карт). Данная памятка поможет Вам повысить уровень Вашей безопасности при работе с системой «Телебанк».

1

**В целях обеспечения сохранности своей конфиденциальной информации рекомендуем Вам придерживаться следующих правил:**

- НИКОМУ, включая сотрудников Банка, ни при каких условиях не сообщать конфиденциальную информацию. Помните, ни один сотрудник банка, ни при каких условиях не вправе потребовать от Вас информации о Вашем пароле для доступа к системе «Телебанк» или ПИН-коде банковской карты.
- Не используйте функцию автозаполнения в установках Вашего браузера. Это поможет не сохранять данные (пароль пользователя, имя пользователя и др.) в памяти браузера, что в свою очередь предотвратит использование данных сторонними лицами.
- Включите систему фильтрации ложных web-узлов (антифишинг) в своем браузере; если браузер ее не имеет — обновите браузер.
- Не сохраняйте информацию о вашем пароле на любых носителях, включая компьютер. При возникновении подозрений, что кто-либо владеет информацией о Вашем пароле, необходимо самостоятельно сменить пароль или обратиться в Банк для блокировки пароля.
- Убедитесь, что Ваш компьютер не поражен какими-либо вирусами. Установите и активизируйте антивирусные программы и своевременно их обновляйте.
- Используйте персональный брандмауэр (firewall) на Вашем компьютере. Это позволит предотвратить несанкционированный доступ по сети к Вашему компьютеру.
- Если Вы получили электронное сообщение с неизвестным вложением или со ссылкой на неизвестный Вам ресурс, удалите это сообщение, не открывая вложения и не активируя ссылку.
- Используйте программное обеспечение (операционные системы, приложения) из проверенных и надежных источников.
- Если Вы используете переменные коды для подтверждения операций:
  - Проверьте, что соединение установлено именно с сервером Банка и именно по адресу <https://www.telebank.ru>.
  - Убедитесь, что Ваше соединение происходит в защищенном режиме (SSL). Подтверждением этому служит символ «закрытый замок» в правом нижнем углу Вашего браузера .

- Если Вы используете электронный сертификат на основе программы «Inter-PRO»:
  - При использовании программы «Inter-PRO» установите пароль на доступ к ключу.
  - Убедитесь, что на Вашем компьютере запущена программа «Inter-PRO», что соединение установлено именно с сервером Банка и именно по адресу <http://telebank.vtb24.ru>.
  - При входе в систему с использованием программы «Inter-PRO» система «Телебанк» информирует об обнаружении сертификата, сообщая при этом его серийный номер и Ваш УНК на странице входа.
- Обращаем ваше внимание, что при входе в систему «Телебанк» запрашивается следующая информация:
  - УНК;
  - Пароль;
  - Переменный код (если установлена настройка запроса переменного кода при входе).
- Если при входе в систему «Телебанк» вы увидите **запрос на ввод иных персональных данных** (например, номера вашей банковской карты, CVV банковской карты, ПИН кода банковской карты или сразу нескольких переменных кодов), не вводите эти данные, **система «Телебанк» никогда их не запрашивает**. В этом случае необходимо убедиться, что соединение установлено именно с сервером Банка, и провести проверку своего компьютера на наличие компьютерных вирусов.
- Обращаем ваше внимание, что система «Телебанк» никогда не предлагает в случае неправильного ввода переменного кода, ввести переменный код со следующим номером. При неправильном вводе переменного кода запрашивается ввод того же переменного кода, и после трех попыток ошибочного ввода переменного кода дистанционный доступ к системе временно блокируется.
- Если у вас при входе в систему «Телебанк» или при подтверждении операции на экране появилось сообщение о неправильном вводе переменного кода и запрошен переменный код со следующим номером, не вводите следующий переменный код, и проверьте свой компьютер на наличие вирусов и троянских программ.
- После окончания работы в системе «Телебанк» используйте кнопку «Выход», после чего закройте окно и закройте программу «Inter-PRO», если она была запущена.
- Контролируйте посещения системы «Телебанк». Проверьте дату Вашего последнего посещения в разделе «Безопасность» системы «Телебанк». Настройте SMS или E-mail оповещения в разделе «Система оповещений» и при каждом входе в систему Вы будете получать уведомление о входе в систему под Вашим именем.
- Если у Вас есть подозрение о несанкционированном входе в систему, пожалуйста, немедленно сообщите об этом в службу поддержки системы «Телебанк» по телефонам:

**(495) 771-78-24**

или

**(495) 777-24-24** (для звонков из Москвы)

**8 800 100-24-24** (для бесплатных звонков из регионов России),

далее переведите телефон в режим тонального набора

(нажав клавишу **\***) и нажмите цифру **3**

(круглосуточно).