

## Памятка по погашению

### Кредит наличными (с поручительством и без поручительства)

1. Погашение кредита осуществляется ежемесячными равными (аннуитетными) платежами. Размер платежа указан в **информационном письме, содержащем график погашения кредита и уплаты процентов**, которое вы получаете вместе с экземпляром кредитного договора. Сумма, указанная в графе «**Общая сумма платежа в погашение**», включает в себя:

- **сумму платежа в погашение основного долга;**
- **проценты, подлежащие оплате в плановую дату.**

Первый платеж по кредиту является льготным и не содержит сумму платежа в погашение основного долга. В него входят только **проценты, подлежащие оплате в плановую дату.**

2. Ежемесячное погашение осуществляется путем внесения **суммы платежа** на ваш текущий банковский счет либо на счет платежной банковской карты ВТБ24.

Платежи необходимо осуществлять **до 19:00 числа**, указанного в информационном письме, содержащем график погашения. **Если вы не внесли необходимую сумму** на ваш текущий банковский счет или на счет платежной банковской карты в срок, **то с даты планового платежа эта сумма считается просроченной.**

Если сумма, внесенная на ваш банковский счет, **превышает общую сумму платежа**, остаток может быть использован для погашения ежемесячного платежа в следующем месяце.

3. **Полнить свой текущий банковский счет** вы можете:
  - наличными деньгами в любом дополнительном офисе или филиале ВТБ24;
  - переводом из филиала ВТБ24 или другого банка (необходимо знать все реквизиты вашего счета);
  - в любом пункте сети CONTACT\* путем перевода без открытия счета в рублях РФ;
  - в почтовом отделении «Почты России»\*\* путем перевода без открытия счета в рублях РФ.

**Полнить счет платежной банковской карты** вы можете:

- через банкомат ВТБ24 с функцией приема наличных денежных средств (обязательно иметь при себе банковскую карту);

- через операционную кассу ВТБ24 (обязательно иметь при себе банковскую карту);
- через дополнительный офис или филиал ВТБ24 (достаточно знать номер счета карты);
- переводом из другого банка (необходимо знать все реквизиты вашего счета карты);
- переводом по всей территории РФ в любом пункте сети CONTACT;\*
- переводом по всей территории РФ в отделениях «Почты России».\*\*

Пополнить ваш текущий банковский счет и счет платежной банковской карты, открытые в рублях РФ, может любое лицо, обратившись в дополнительный офис или филиал ВТБ24.

4. **Погашение задолженности** по кредиту производится путем списания банком денежных средств со счета в безакцептном порядке. Безакцептное списание средств со счетов, открытых в системе «Телебанк», не производится. Списание со счета платежной банковской карты возможно только в случае, если карта активна.
5. Для **частичного досрочного погашения кредита** вам нужно обратиться в дополнительный офис или филиал ВТБ24 и оформить **заявление** на досрочное погашение **не менее чем за один рабочий день до даты планового погашения** (в соответствии с пунктом 5.2.2. кредитного договора). При этом частичное досрочное погашение осуществляется только в даты плановых погашений. Сумма досрочного погашения должна быть не менее суммы, указанной в п. 5.2.3. кредитного договора. При частичном досрочном погашении вы можете либо уменьшить ежемесячный платеж при сохранении срока кредитования, либо сократить срок кредита при сохранении текущего размера ежемесячного платежа. В заявлении на досрочное погашение необходимо указать, какой из этих вариантов вы выбираете.

**Полное досрочное погашение осуществляется в любой день, следующий за датой оформления заявления на досрочное погашение.**

Если в день досрочного погашения на ваших банковских счетах, открытых в ВТБ24, не будет суммы, указанной в заявлении на досрочное погашение, данное заявление аннулируется и погашение проходит в обычном порядке — по графику, содержащемуся в информационном письме.

6. Узнать **адреса отделений банка** вы можете на сайте ВТБ24 в разделе «Офисы» или у оператора центра телефонного обслуживания.
7. Получить любую **дополнительную информацию** (в том числе остаток текущей задолженности, размер ежемесячного платежа по кредиту) вы можете в центре телефонного обслуживания по телефонам: **(495) 777-24-24** и **8 800 100-24-24**.



- \* Для погашения кредита через систему CONTACT вам нужно:
- прийти в любой пункт сети CONTACT за 3—4 дня до наступления платежной даты по кредиту;
  - сообщить кассиру-операционисту о своем желании перевести деньги через систему CONTACT;
  - предъявить паспорт;
  - сообщить номер счета или карты, открытых в ВТБ24;
  - подписать заявление на перевод денежных средств;
  - внести необходимую сумму и оплатить комиссию;
  - получить квитанцию об оплате.

При размещении средств на счете, номер которого начинается с цифр 47801 либо 47802, помимо перечисленных выше действий понадобится также сообщить номер кредитного договора. Комиссия за отправку перевода в сети CONTACT с целью погашения кредита в ВТБ24 составляет 1,5% от суммы перевода (минимум — 60, максимум — 200 рублей).

Обращаем ваше внимание, что переводы для погашения кредитов в сети CONTACT необходимо осуществлять заблаговременно: не позднее чем за 3—4 рабочих дня до окончания платежной даты (платежного периода).

Адреса пунктов сети CONTACT на территории России указаны на сайте [www.contact-sys.com](http://www.contact-sys.com), в разделе «Пункты приема платежей». Дополнительную информацию можно получить по телефонам: (495) 799-56-26 или 8 800 200-42-42 (круглосуточно, звонок из регионов России бесплатный).

- \*\* Для осуществления перевода в отделениях «Почты России» необходимо:

- получить в ВТБ24 бланк почтового перевода, содержащий сумму погашения кредита и необходимые реквизиты клиента;
- прийти в любое отделение «Почты России» и сообщить о своем намерении перевести денежные средства в счет погашения кредита, полученного в ВТБ24;
- предъявить бланк почтового перевода и паспорт;
- подписать бланк почтового перевода;
- внести сумму перевода и оплатить комиссию;
- получить чек об оплате.

Комиссия за отправку перевода с целью погашения кредита или пополнения счета в ВТБ24 в отделениях «Почты России» составляет 1% (без учета НДС) от суммы почтового перевода, но не менее 10 рублей за один перевод. НДС взимается сверх тарифа в размере, установленном российским законодательством (18%).

Обращаем ваше внимание, что переводы для погашения кредитов в отделениях «Почты России» необходимо осуществлять заблаговременно: не позднее чем за 8—9 рабочих дней до окончания платежной даты (платежного периода).