

1. Ежемесячные равные (аннуитетные) платежи в счет погашения кредита необходимо вносить не позднее 19:00 даты, определенной условиями кредитного договора. Средства могут быть зачислены на счет платежной банковской карты либо на текущие банковские счета.
2. Пополнить счет платежной банковской карты (при условии оформления кредита в рублях) вы можете:
  - через банкомат ВТБ24 с функцией приема наличных денежных средств (обязательно иметь при себе банковскую карту и знать ПИН-код);
  - в дополнительном офисе ВТБ24 (обязательно иметь при себе банковскую карту, оригинал паспорта, знать ПИН-код);
  - через операционную кассу ВТБ24 (обязательно иметь при себе банковскую карту, оригинал паспорта, знать ПИН-код);
  - в любом пункте сети CONTACT\* путем перевода без открытия счета в рублях РФ;
  - в отделениях «Почты России»\*\* путем перевода без открытия счета в рублях РФ.
3. Пополнить свой банковский счет вы можете:
  - наличными деньгами в любом дополнительном офисе ВТБ24 (обязательно иметь оригинал паспорта, знать номер банковского счета);
  - переводом из филиала ВТБ 24 (ЗАО) или из другого банка (необходимо знать все реквизиты вашего счета);
  - в любом пункте сети CONTACT\* путем перевода без открытия счета в рублях РФ;
  - в почтовом отделении «Почты России»\*\* путем перевода без открытия счета в рублях РФ.

Обратите внимание: перевод через пункты сети CONTACT или почтовые отделения «Почты России» возможен только в российских рублях.

4. Если кредит выдан в долларах США или евро, то в день планового погашения кредита автоматически производится конвертация в валюту кредита по внутреннему курсу ВТБ24.
5. Обращаем ваше внимание, что в дополнительном офисе ВТБ24 пополнить ваш банковский счет может любое лицо.

Для пополнения счета в российских рублях, вашему представителю необходимо иметь при себе оригинал своего паспорта и знать номер вашего банковского счета.

Для пополнения счета в долларах США или евро доверенному лицу необходимо при себе иметь оригинал своего паспорта, заблаговременно оформленную доверенность\*\*\* и знать номер вашего банковского счета.

6. Погашение задолженности по кредиту производится путем списания банком денежных средств со счета в безакцептном порядке. Безакцептное списание средств со счетов, открытых в системе «Телебанк», не производится. Списание со счета платежной банковской карты возможно только в случае, если карта активна.
7. Если внесенная вами сумма превышает размер ежемесячного аннуитетного платежа, остаток может быть использован для погашения ежемесячного платежа в следующем месяце.
8. Частичное или полное досрочное погашение кредита возможно в любой день до даты ближайшего аннуитетного платежа, за исключением 01-03 января.  
При этом Заявление на полное/частичное досрочное погашение можно оформить:
  - при отсутствии просроченной задолженности по всем вашим действующим кредитным договорам;
  - в любой день работы офиса Банка, за исключением даты аннуитетного платежа и/или даты предоставления кредита, а также 01-03 января;

- не позднее чем за 1 (один) день до планируемой даты исполнения Заявления на досрочное погашение.

При частичном досрочном погашении вы можете либо уменьшить ежемесячный платеж, либо уменьшить срок кредита при сохранении текущего размера ежемесячного платежа. Об этом вам необходимо известить сотрудника ВТБ 24 (ЗАО) до оформления Заявления на досрочное погашение.

Минимальная сумма частичного досрочного погашения не ограничена.

В случае отсутствия на ваших банковских счетах, открытых в ВТБ 24 (ЗАО), в день досрочного погашения денежных средств в размере, указанном в Заявлении на досрочное погашение, данное Заявление аннулируется.

При наличии текущей просроченной задолженности по действующим кредитным договорам в ВТБ 24 (ЗАО) Заявление на досрочное полное/частичное погашение кредита исполнено не будет.

9. Узнать адреса отделений банка вы можете на сайте ВТБ24 в разделе «[Офисы](#)» или у оператора центра телефонного обслуживания.
10. Получить любую дополнительную информацию (в том числе остаток текущей задолженности, размер ежемесячного платежа по кредиту, порядок оплаты страховых премий) вы можете в центре телефонного обслуживания по телефонам: (495) 777-24-24 или 8 800 100-24-24.

\* Для погашения кредита через систему CONTACT нужно:

- прийти в любой пункт сети CONTACT за 3–4 дня до наступления платежной даты по кредиту;
- сообщить кассиру-операционисту о своем желании перевести деньги через систему CONTACT;
- предъявить паспорт;
- сообщить номер счета или карты, открытых в ВТБ24;
- подписать заявление на перевод денежных средств;
- внести необходимую сумму и оплатить комиссию;
- получить квитанцию об оплате.

При размещении средств на счете, номер которого начинается с цифр 47801 либо 47802, помимо перечисленных выше действий понадобится также сообщить номер кредитного договора.

Комиссия за отправку перевода в сети CONTACT с целью погашения кредита в ВТБ24 составляет 1,5% от суммы перевода (минимум – 60, максимум – 200 рублей).

Обращаем ваше внимание, что переводы для погашения кредитов в сети CONTACT необходимо осуществлять заблаговременно – не позднее, чем за 3–4 рабочих дня до окончания платежной даты (платежного периода).

Адреса пунктов сети CONTACT на территории России указаны на сайте [www.contact-sys.com](http://www.contact-sys.com), в разделе «[Пункты приема платежей](#)». Дополнительную информацию можно получить по телефонам: (495) 799-56-26 или 8 800 200-42-42 (круглосуточно, звонок из регионов России бесплатный).

\*\* Для осуществления перевода в отделениях «Почты России» необходимо:

- получить в ВТБ24 бланк почтового перевода, содержащий сумму погашения кредита и необходимые реквизиты клиента;
- прийти в любое отделение «Почты России» и сообщить о своем намерении перевести денежные средства в счет погашения кредита, полученного в ВТБ24;
- предъявить бланк почтового перевода и паспорт;
- подписать бланк почтового перевода;
- внести сумму перевода и оплатить комиссию;
- получить чек об оплате.

Комиссия за отправку перевода с целью погашения кредита или пополнения счета в ВТБ24 в отделениях «Почты России» составляет 1,7% (без учета НДС) от суммы почтового перевода, но не менее 25 рублей за один перевод. НДС взимается сверх тарифа в размере, установленном российским законодательством (18%).

Обращаем ваше внимание, что переводы для погашения кредитов в отделениях «Почты России» необходимо осуществлять заблаговременно: не позднее чем за 8–9 рабочих дней до окончания платежной даты (платежного периода).

\*\*\* Доверенность может быть оформлена у операциониста в любом дополнительном офисе ВТБ 24 (ЗАО). Для оформления необходимо ваше личное присутствие и присутствие доверенного лица, а также наличие оригиналов паспортов. Доверенности, оформленные у нотариуса, подлежат дополнительной проверке банка. Срок проверки составляет от 1 до 30 рабочих дней.