

# Правила

использования электронной цифровой подписи  
при обслуживании физических лиц в ВТБ 24 (ЗАО)  
с использованием системы «Телебанк»



## 1. Термины и определения

1

**Банк** — ВТБ 24 (ЗАО).

**Договор об использовании электронной цифровой подписи (Договор)** — договор присоединения, заключенный между Клиентом и Банком на условиях настоящих Правил.

**Закрытый ключ ЭЦП (закрытый ключ)** — уникальная последовательность символов, известная владельцу сертификата ключа ЭЦП и предназначенная для создания в электронных документах ЭЦП.

**Запрос на сертификат** — информационный массив, заверенный ЭЦП владельца закрытого ключа, содержащий открытый ключ владельца закрытого ключа, информацию о владельце закрытого ключа, а также некоторую вспомогательную информацию.

**Клиент** — физическое лицо (резидент или нерезидент) (кроме физических лиц — индивидуальных предпринимателей, а также частных нотариусов и адвокатов, осуществляющих свою деятельность индивидуально, и иных физических лиц, занимающихся частной практикой), зарегистрированное в качестве клиента в системе «Телебанк» и в системе «Телеинфо».

**Корректная (подлинная) ЭЦП** — ЭЦП, проверка которой с использованием сертификата ключа подписи, действующего на момент проверки ЭЦП, дала положительный результат.

**Некорректная ЭЦП** — ЭЦП, проверка которой с использованием действующего на момент проверки сертификата ключа, соответствующего закрытому ключу, с помощью которого сформирована проверяемая ЭЦП, дала отрицательный результат.

**Подтверждение подлинности ЭЦП в электронном документе** — положительный результат проверки, осуществленной с помощью определенного в настоящем Договоре средства для работы с ЭЦП и с использованием сертификата ключа подписи, принадлежности ЭЦП в электронном документе владельцу сертификата ключа подписи и отсутствия искажений в подписанном данной ЭЦП электронном документе.

**Компрометация закрытого ключа** — утрата доверия к тому, что закрытый ключ недоступен посторонним лицам.

**Опубликование информации** — размещение информации в местах и способами, установленными настоящими Правилами, обеспечивающими возможность ознакомления с этой информацией Клиентов. Опубликование информации не означает ее обязательного распространения через средства массовой информации.

**Открытый ключ ЭЦП (открытый ключ)** — уникальная последовательность символов, соответствующая закрытому ключу ЭЦП, доступная любому пользователю информационной системы и предназначенная для подтверждения подлинности ЭЦП в электронном документе.

**Подтверждение подлинности ЭЦП в электронном документе** — положительный результат проверки с использованием сертификата ключа подписи принадлежности ЭЦП в электронном документе владельцу сертификата ключа подписи и отсутствия искажений в подписанном данной ЭЦП электронном документе.

**Правила** — настоящие Правила использования электронной цифровой подписи при обслуживании физических лиц в ВТБ 24 (ЗАО).

**Сертификат ключа подписи (сертификат)** — электронный документ с ЭЦП уполномоченного лица удостоверяющего центра, который включает в себя открытый ключ ЭЦП и который выдается Банком Клиенту для подтверждения подлинности ЭЦП и идентификации владельца сертификата ключа подписи.

2

**Электронный документ** — документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме.

**Электронная цифровая подпись (ЭЦП)** — реквизит электронного документа, предназначенный для защиты данного электронного документа от подделки, полученный в результате криптографического преобразования информации с использованием закрытого ключа ЭЦП и позволяющий идентифицировать владельца сертификата ключа подписи, а также установить отсутствие искажения информации в электронном документе.

**Удостоверяющий центр** — программно-технический комплекс, находящийся в распоряжении Банка, обеспечивающий возможность выполнения функций, предусмотренных настоящими Правилами.

## 2. Общие положения

- 2.1. Настоящие Правила устанавливают порядок использования ЭЦП при обслуживании Клиентов Банка — физических лиц и определяют права, обязанности и ответственность Банка и Клиента (далее Сторон), возникающие в этой связи.
- 2.2. Настоящие Правила являются типовым формуляром Банка, распространение текста которого Банком по открытым каналам должно рассматриваться Клиентами как публичное предложение (оферта) Банка заключить договор присоединения на условиях, определенных настоящими Правилами.
- 2.3. Заключение договора присоединения на условиях настоящих Правил осуществляется Клиентом в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации путем представления в Банк письменного заявления о регистрации сертификата ключа подписи, оформленного в соответствии с требованиями Банка.
- 2.4. Банк с целью ознакомления Клиентов с условиями Правил размещает Правила путем опубликования информации одним или несколькими из перечисленных ниже способов:
  - размещение такой информации на корпоративном интернет-сайте Банка;
  - оповещение Клиентов через системы удаленного доступа Банка;
  - размещение объявлений на стендах в филиалах, дополнительных офисах и других структурных подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов;
  - рассылка информационных сообщений по электронной почте;
  - иные способы, позволяющие Клиенту получить информацию и установить, что она исходит от Банка.

Моментом ознакомления Клиента с опубликованной информацией считается момент, с которого информация доступна для Клиентов.

- 2.5. Условия настоящих Правил могут быть приняты Клиентом не иначе как полностью.
- 2.6. Клиенты, заключившие договор присоединения на условиях настоящих Правил, принимают на себя все обязательства, предусмотренные Правилами в отношении Клиентов, равно как и Банк принимает на себя все обязательства, предусмотренные Правилами отношении Банка. 3
- 2.7. Использование ЭЦП осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 2.8. В случае когда между Банком и Клиентом заключен договор (соглашение), содержащий положения, устанавливающие особый порядок использования ЭЦП в связи с исполнением электронных документов определенного типа, отличный от порядка, установленного соответствующими положениями настоящих Правил, при исполнении электронных документов такого типа применяются положения вышеуказанного договора (соглашения).
- 2.9. При исполнении настоящего Договора Стороны вправе использовать ЭЦП для подтверждения авторства, целостности и неизменности электронных документов.

### *3. Средства для работы с ЭЦП*

- 3.1. Для формирования и проверки ЭЦП электронных документов используется программное обеспечение, разработанное ЗАО «Сигнал-Ком».
- 3.2. Эталонные копии программного обеспечения, необходимые для разрешения спорных ситуаций, хранятся в ЗАО «Сигнал-Ком».

### *4. Признание ЭЦП*

Банк и Клиент признают, что:

- 4.1. Использование программного обеспечения, разработанного ЗАО «Сигнал-Ком» для формирования и проверки ЭЦП, обеспечивает подтверждение авторства, подлинности и целостности электронных документов.
- 4.2. Получение Банком электронного документа, подписанного корректной ЭЦП Клиента, юридически эквивалентно получению Банком идентичного по смыслу и содержанию документа на бумажном носителе, оформленного в соответствии с действующим законодательством РФ и подписанного собственноручной подписью Клиента, и влечет такие же обязательства Клиента.
- 4.3. Электронные документы, подписанные корректной ЭЦП Клиента, являются основанием для совершения операций или заключения сделок от имени Клиента и влекут такие же правовые последствия, как и идентичные по смыслу и содержанию документы на бумажном носителе, подписанные собственноручной подписью Клиента.
- 4.4. Сделки, заключенные путем обмена электронными документами, подписанными корректными ЭЦП, удовлетворяют требованию совершения сделки в простой письменной форме в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, и влекут

юридические последствия, аналогичные последствиям совершения сделок, совершаемых с физическим присутствием лица (взаимном присутствии лиц), совершающего (совершающих) сделку.

- 4.5. Операции или иные действия, совершенные Банком, а также сделки, заключенные между Клиентом и Банком на основании электронных документов, подписанных корректными ЭЦП, не могут быть оспорены только на том основании, что эти действия не подтверждаются документами, составленными на бумажном носителе. 4
- 4.6. ЭЦП обладает следующими свойствами, позволяющими обеспечить подтверждение авторства, целостности и неизменности электронных документов:
- создание корректной ЭЦП электронного документа невозможно без знания соответствующего закрытого ключа;
  - при любом изменении электронного документа его ЭЦП, сформированная до внесения изменений, становится некорректной;
  - знание информации, которая содержится в электронных документах, ЭЦП и сертификатах ключей, не приводит к компрометации закрытых ключей.

## 5. Порядок использования ЭЦП

- 5.1. Для генерации ключей ЭЦП и формирования сертификата стороны используют программное обеспечение, разработанное ЗАО «Сигнал-Ком».
- 5.2. Клиент самостоятельно генерирует свой закрытый и открытый ключ ЭЦП.
- 5.3. Генерация закрытого и открытого ключей ЭЦП, а также хранение закрытого ключа осуществляется Клиентами в условиях, обеспечивающих невозможность компрометации закрытого ключа ЭЦП.
- 5.4. Для получения сертификата ключа подписи Клиент отправляет в Банк запрос на сертификат.
- 5.5. Банк получает от Клиента запрос на сертификат, формирует и передает Клиенту сертификат ключа подписи и заявление о регистрации сертификата (Приложение № 1).
- 5.6. Банк регистрирует сертификат ключа Клиента на основании заявления о регистрации сертификата, распечатанного, подписанного и переданного Клиентом в Банк.
- 5.7. Сертификат ключа подписи Клиента считается зарегистрированным в Банке с даты и времени получения заявления на регистрацию сертификата.
- 5.8. Сертификат ключа подписи Клиента считается действующим в момент проверки ЭЦП при одновременном выполнении следующих условий:
- сертификат зарегистрирован в Банке;
  - срок действия сертификата ключа Клиента начался и не истек;
  - действие сертификата не приостановлено и не отменено.
- 5.9. Для отмены действия сертификата ключа подписи Клиент передает в Банк письменное уведомление об отмене действия сертификата ключа подписи (Приложение № 2).
- 5.10. Действие сертификата ключа подписи Клиента считается отмененным с момента занесения

соответствующей информации в реестр сертификатов.

- 5.11. Действие сертификата ключа подписи Клиента может быть временно приостановлено по требованию Клиента, переданного им по телефону, факсу, электронной почте или иным способом, при условии, что Банк имеет возможность установить, что такое требование исходит от Клиента, которому принадлежит сертификат.

5

Действие сертификата считается приостановленным с момента занесения соответствующей информации в реестр сертификатов.

- 5.12. В случае неполучения Банком в течение трех календарных дней с даты приостановления действия сертификата ключа подписи Клиента письменного уведомления Клиента о возобновлении действия сертификата (Приложение № 3) сертификат аннулируется.
- 5.13. В случае возникновения подозрений в компрометации закрытого ключа Клиента действие соответствующего сертификата ключа подписи может быть временно приостановлено Банком по собственной инициативе.
- 5.14. В случае компрометации закрытого ключа Клиент обязан незамедлительно в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, передать в Банк требование о приостановлении действия соответствующего сертификата ключа подписи и направить письменное уведомление об отмене действия сертификата.

## 6. Права и обязанности сторон

### 6.1. Клиент имеет право:

- получить в Банке во временное пользование программное обеспечение, необходимое для обеспечения защиты электронных документов, в том числе с помощью ЭЦП;
- получать от Банка необходимую информацию и консультационные услуги по вопросам эксплуатации программного обеспечения, используемого для обеспечения защиты электронных документов;
- направить в Банк запрос на получение сертификата;
- отменить или временно приостановить действие своего сертификата ключа подписи.

### 6.2. Банк имеет право:

- в случае выявления признаков нарушения безопасности при осуществлении обслуживания в системе «Телебанк» или в системе «Телеинфо» прекратить прием и исполнение электронных документов, передаваемых в Банк от имени Клиента, подписанных корректной ЭЦП Клиента;
- в любой момент потребовать у Клиента представления в Банк документов на бумажном носителе, оформленных в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ, соответствующих полученным Банком от Клиента электронным документам, и не исполнять полученные электронные документы до представления их бумажных аналогов;
- Банк имеет право ограничить число одновременно действующих сертификатов ключей подписи Клиента, используемых для проверки ЭЦП;
- Банк имеет право ограничить срок действия сертификата ключа подписи Клиента.

### 6.3. Клиент обязуется:

- хранить в тайне закрытый ключ ЭЦП и пароль доступа к нему;

- немедленно требовать приостановления действия сертификата ключа подписи при наличии оснований полагать, что произошла компрометация закрытого ключа подписи;
- по требованию Банка представлять документы на бумажном носителе, оформленные в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, соответствующие полученным Банком от Клиента электронным документам;
- использовать полученное в Банке программное обеспечение только для работы в системе «Телебанк» и системе «Телеинфо» и не передавать его третьим лицам.

#### **6.4. Банк обязуется:**

- внести сертификат ключа подписи в реестр сертификатов ключей подписей;
- прекращать использование сертификата ключа подписи Клиента в случае отмены или временной приостановки его действия по обращению или письменному уведомлению, переданному Клиентом;
- предоставить Клиенту во временное пользование программное обеспечение, необходимое для использования ЭЦП;
- уведомить Клиента о прекращении приема и исполнения электронных документов, передаваемых в Банк от имени Клиента, подписанных ЭЦП Клиента, и о расторжении Договора по инициативе Банка.

#### **6.5. Банк и Клиент (далее – Стороны) обязуются:**

- организовать внутренний режим функционирования компьютеров и иного оборудования, используемого при формировании и проверке ЭЦП, таким образом, чтобы исключить возможность доступа к ним неуполномоченных лиц;
- при выявлении одной из сторон признаков нарушения безопасности обслуживания в системе «Телебанк» или в системе «Телеинфо» обеспечить незамедлительную приостановку всех действий по его осуществлению и известить о случившемся другую сторону.

## **7. Ответственность сторон**

- 7.1. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения своих обязательств по Договору одной из сторон другая сторона имеет право потребовать от виновной стороны исполнения принятых на себя обязательств, а также возмещения причиненного ей ущерба.
- 7.2. Банк не несет ответственности за неисполнение электронных документов, заверенных некорректными ЭЦП.
- 7.3. Банк не несет ответственности за убытки, понесенные Клиентом из-за несанкционированного использования закрытого ключа Клиента неуполномоченными лицами, в том числе за убытки, возникшие в результате исполнения Банком электронных документов, заверенных корректными ЭЦП.
- 7.4. Стороны не несут ответственности за несвоевременную доставку электронных документов, связанную с ненадежностью работы сети Интернет.
- 7.5. После прекращения действия или расторжения Договора стороны продолжают нести ответственность за электронные документы, созданные и исполненные в период действия Договора.

## 8. *Обстоятельства непреодолимой силы*

- 8.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), к которым относятся в том числе: стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, действия третьих сторон и иные обстоятельства, не зависящие от волеизъявления сторон, делающие невозможными указанные в Договоре виды деятельности либо препятствующие осуществлению сторонами своих обязательств по Договору, сторона, пострадавшая от влияния таких обстоятельств непреодолимой силы, освобождается от ответственности за неисполнение, ненадлежащее исполнение или приостановление исполнения взятых на себя обязательств при условии, что эта сторона в течение 48 часов с момента наступления таких обстоятельств приняла разумные меры для уведомления другой стороны о случившемся. 7
- 8.2. Действие Договора приостанавливается на время действия обстоятельств непреодолимой силы и возобновляется сразу после прекращения их действия.
- 8.3. Сторона, понесшая убытки из-за неисполнения, ненадлежащего исполнения или приостановления исполнения второй стороной своих обязанностей по Договору в связи с действием обстоятельств непреодолимой силы может потребовать от второй стороны предоставления документального подтверждения факта действия обстоятельств непреодолимой силы, их масштаба, периода действия и влияния на деятельность второй стороны.
- 8.4. Сторона, пострадавшая от действия обстоятельств непреодолимой силы, не предоставившая по требованию второй стороны документальное подтверждение обстоятельств непреодолимой силы, не может ссылаться на такие обстоятельства.

## 9. *Порядок разрешения споров*

- 9.1. В случае несогласия с действиями Банка, связанными с исполнением Банком подписанных ЭЦП электронных документов, Клиент направляет в Банк письменное заявление с изложением сути претензии.
- 9.2. Банк в течение семи календарных дней рассматривает заявление Клиента и либо удовлетворяет претензию Клиента, либо передает Клиенту письменное заключение о необоснованности его претензии.
- 9.3. В случае несогласия с заключением Банка Клиент направляет в Банк письменное уведомление о своем несогласии с требованием формирования экспертной комиссии для рассмотрения спора.
- 9.4. Стороны в течение семи календарных дней после получения Банком письменного уведомления Клиента формируют экспертную комиссию, состоящую из равного числа представителей сторон, в которую от каждой стороны включается не более трех человек.
- 9.5. В течение семи календарных дней с даты формирования экспертной комиссии стороны передают экспертной комиссии документы, подтверждающие наличие между сторонами договорных отношений, факт передачи в Банк Клиентом электронного документа, авторство, неизменность, подлинность и правильность исполнения Банком электронного документа, а именно:

Банк передает:

- письменное заключение Банка о необоснованности претензии Клиента;
- электронный документ, на основании которого Банк совершил оспариваемые Клиентом действия (далее «оспариваемый электронный документ»), заверенный ЭЦП Клиента, в виде файла (или оспариваемый электронный документ в виде файла и соответствующей этому документу ЭЦП в виде отдельного файла);
- бумажную копию оспариваемого электронного документа;
- сертификат ключа подписи Клиента, с помощью которого проводилась проверка ЭЦП оспариваемого электронного документа, в виде файла;
- заявление Клиента о регистрации сертификата ключа подписи;
- при наличии, оригинал уведомления о расторжении Договора об использовании электронной цифровой подписи;
- при наличии, оригиналы уведомлений об отмене и возобновлении действия сертификатов ключей подписей Клиента.

Клиент передает:

- заявление с изложением сути претензии;
- при наличии, бумажную копию оспариваемого электронного документа;
- при наличии, заверенные Банком копии уведомлений об отмене и возобновлении действия сертификатов ключей подписи Клиента;
- при наличии, заверенную Банком копию уведомления о расторжении Договора об использовании электронной цифровой подписи.

- 9.6. По взаимной договоренности стороны могут передать экспертной комиссии другие материалы, имеющие отношение к сути рассматриваемой претензии Клиента.
- 9.7. Стороны обязаны способствовать работе экспертной комиссии и не допускать отказа от предоставления необходимых документов.
- 9.8. В случае непредоставления в установленный срок экспертной комиссии одной из сторон каких-либо из вышеперечисленных материалов к рассмотрению принимаются аналогичные материалы, предоставленные другой стороной.
- 9.9. Эталонную копию программного обеспечения, необходимого для проверки ЭЦП оспариваемого электронного документа, экспертная комиссия получает в ЗАО «Сигнал-Ком».
- 9.10. Процедура проверки корректности ЭЦП и правильности исполнения Банком оспариваемого электронного документа осуществляется экспертной комиссией в следующем порядке:
- проверяется соответствие предоставленного Банком электронного документа действиям Банка по его исполнению;
  - проверяются дата и время регистрации в Банке заявления Клиента о регистрации сертификата ключа подписи;
  - проверяются дата и время регистрации, а также срок действия сертификата ключа подписи Клиента, с помощью которого проверялась ЭЦП в Банке;
  - при наличии уведомления Клиента о расторжении Договора об использовании электронной цифровой подписи проверяются дата и время регистрации уведомления в Банке;
  - при наличии уведомлений Клиента об отмене и возобновлении действия сертификата ключа подписи проверяются дата и время их регистрации в Банке;
  - проверяется подлинность и целостность сертификата ключа подписи Клиента, с помощью которого проверялась ЭЦП в Банке, путем сравнения файла сертификата Клиента

- с заявлением Клиента о регистрации сертификата;
- с помощью эталонного программного обеспечения осуществляется проверка ЭЦП оспариваемого электронного документа.

- 9.11. Подтверждением корректности ЭЦП и правильности исполнения Банком оспариваемого электронного документа является одновременное выполнение следующих условий: 9
- информация, содержащаяся в оспариваемом электронном документе, полностью соответствует действиям Банка по его исполнению;
  - в момент поступления электронного документа в Банк и его проверки между Клиентом и Банком был заключен и не был расторгнут Договор об использовании электронной цифровой подписи;
  - сертификат ключа подписи Клиента, с помощью которого проверялась ЭЦП, в момент поступления электронного документа в Банк и его проверки являлся действующим, т.е. был зарегистрирован в установленном порядке, срок его действия не истек, не был приостановлен и он не был аннулирован;
  - подтверждена подлинность и целостность сертификата ключа подписи Клиента, с помощью которого проводилась проверка ЭЦП;
  - проверка с помощью сертификата ключа подписи Клиента ЭЦП электронного документа дала положительный результат, т.е. подтвердила корректность ЭЦП этого документа.
- 9.12. Выполнение всех условий, перечисленных в п. 9.11. означает, что корректность ЭЦП и правильность исполнения Банком оспариваемого электронного документа подтверждена, т.е. проверяемый электронный документ подписан корректной ЭЦП и был правильно исполнен Банком.
- 9.13. Невыполнение любого из условий, перечисленных в п. 9.11., означает, что корректность ЭЦП электронного документа не подтверждена, т.е. проверяемый электронный документ подписан некорректной ЭЦП либо электронный документ не был правильно исполнен Банком.
- 9.14. В том случае, если Банк принял к исполнению электронный документ, подписанный ЭЦП Клиента, корректность которой и правильность исполнения указанного электронного документа установлены экспертной комиссией, претензии Клиента к Банку, связанные с последствиями исполнения указанного документа, признаются необоснованными.
- 9.15. В случае если Банк принял к исполнению электронный документ, заверенный ЭЦП, корректность которой либо правильность исполнения электронного документа Банком не подтверждены экспертной комиссией, претензии Клиента к Банку, связанные с последствиями исполнения указанного документа, признаются обоснованными.
- 9.16. По итогам работы экспертной комиссии составляется Акт, в котором отражаются:
- суть претензии Клиента;
  - действия экспертной комиссии;
  - установленные обстоятельства;
  - выводы экспертной комиссии.
- 9.17. Акт подписывается членами экспертной комиссии и является основанием для принятия сторонами окончательного решения об урегулировании спорной ситуации.
- 9.18. Члены комиссии, не согласные с выводами, отраженными в Акте, подписывают Акт с возражениями либо излагают свое несогласие и выводы в письменном виде в отдельном документе, который прилагается к Акту.

- 9.19. Максимальный срок работы экспертной комиссии составляет тридцать календарных дней с даты ее формирования.
- 9.20. Стороны признают, что Акт экспертной комиссии служит основанием для решения спорного вопроса и является доказательством в случае передачи спора на рассмотрение в судебные органы. 10
- 9.21. Расходы по формированию и работе экспертной комиссии (за исключением расходов на выплату вознаграждения за работу в составе экспертной комиссии экспертам, приглашенным Клиентом) возлагаются на Банк. В случае признания экспертной комиссией требований Клиента неправомерными Клиент обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента составления Акта экспертной комиссии возместить Банку все указанные расходы. Банк имеет право возместить указанные расходы путем безакцептного списания средств со счетов Клиента, открытых им в Банке.
- 9.22. В случае несогласия одной из сторон с решением экспертной комиссии, уклонения от формирования экспертной комиссии либо участия в ее работе, препятствования участию второй стороны в работе экспертной комиссии вторая сторона вправе передать спор на рассмотрение в Басманный суд г. Москвы.

## 10. Изменение правил

- 10.1. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила, в том числе путем утверждения новой редакции Правил.
- 10.2. Для вступления в силу изменений, внесенных в Правила Банком, Банк обязан опубликовать подробную информацию об изменениях в порядке, предусмотренном п. 2.4. Правил.
- 10.3. Изменения Правил вступают в силу по истечении 10 календарных дней с даты опубликования Банком информации об этих изменениях либо с даты вступления изменений в силу, если такая дата указана в опубликованной информации, но не ранее 10 календарных дней с даты опубликования информации.
- 10.4. Клиент обязан не реже одного раза в десять календарных дней знакомиться с информацией, публикуемой Банком в порядке, установленном настоящими Правилами.
- 10.5. Банк не несет ответственности, если информация об изменении Правил, опубликованная в порядке и в сроки, установленные настоящими Правилами, не была получена и/или изучена и/или правильно понята Клиентом.
- 10.6. Любые изменения Правил с момента их вступления в силу равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к Правилам, в том числе присоединившихся к Правилам ранее даты вступления изменений в силу.

## 11. Срок действия и расторжение договора

- 11.1. Договор вступает в силу с момента регистрации в Банке заявления Клиента о регистрации сертификата ключа подписи.
- 11.2. Действие Договора не ограничено сроком.
- 11.3. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по требованию одной из сторон.
- 11.4. В случае расторжения Договора по инициативе Банка последний прекращает прием и исполнение электронных документов переданных в Банк и подписанных ЭЦП Клиента (от имени Клиента), направляет Клиенту письменное уведомление о расторжении Договора и принимает все разумные меры для немедленного оповещения Клиента о расторжении Договора. Договор считается расторгнутым с даты и времени, указанных в уведомлении.
- 11.5. В случае расторжения Договора по инициативе Клиента последний передает в Банк письменное уведомление об отмене действия сертификата ключа подписи, оформленное в соответствии с требованиями Банка (Приложение № 2). Договор считается расторгнутым по инициативе Клиента, а Банк прекращает прием и исполнение электронных документов переданных в Банк и подписанных ЭЦП Клиента (от имени Клиента) с момента регистрации в Банке уведомления Клиента об отмене действия сертификата.
- 11.6. Расторжение Договора прекращает исполнение других договоров (соглашений) между Банком и Клиентом в части, касающейся обслуживания Клиента в системе «Телебанк», путем обмена электронными документами, подписанными ЭЦП Клиента (от имени Клиента).
- 11.7. Расторжение Договора не прекращает обязательств Клиента и Банка, возникших до момента расторжения, в том числе по электронным документам, переданным и подписанным ЭЦП Клиента (от имени Клиента), полученным Банком до момента вступления расторжения Договора в силу.