

Инструкция по работе в Системе «Телебанк» через SMS

Содержание

1. Введение	2
2. Общее описание	2
3. Формат сообщений	2
4. Шаблоны команд	3
5. Регистрация (вход) в Систему	5
6. Проведение операций	6
7. Проведение операций в режиме отложенного платежа	7
8. Описание базовых команд	7
8.1. Регистрация в Системе	7
8.2. Регистрация в Системе со сменой пароля	7
8.3. Разрегистрация в Системе	8
8.4. Платежный лимит по счету	8
8.5. Минивыписка по счету/карте	8
8.6. Список блокировок по карте	9
8.7. Список последних пяти проведенных операций.....	9
8.8. Информация по распоряжению	9
8.9. Текущие курсы валют	10
8.10. Повтор последнего ответа	10
8.11. Выполнение операции	11
8.12. Справка.....	11

1. Введение

2

ВТБ 24 (ЗАО) предоставил возможность работать с Системой «Телебанк» через SMS. **SMS-канал** отличается простотой и удобством в использовании. Вы можете работать с Системой «Телебанк», имея только **мобильный телефон**. Это особенно удобно, когда вы находитесь в роуминге — ведь в этом случае, скорее всего, невозможно будет использовать WAP/GPRS, а обслуживание через оператора или в тоновом режиме обойдется дорого. Работая с Системой через SMS, Клиент платит за исходящие (в соответствии с тарифным планом оператора) и входящие (по тарифам Банка) сообщения.

2. Общее описание

SMS — один из каналов удаленного доступа Системы «Телебанк». SMS-канал используется для передачи в Банк дистанционных распоряжений на проведение операций наравне с другими действующими способами доступа Системы «Телебанк». Взаимодействие между Клиентом и Системой строится по принципу «исходящее сообщение Клиента — ответное сообщение Системы». Инициатором сессии всегда выступает Клиент.

Перед началом работы с Системой через SMS, нужно убедиться, что раздел меню телефона «входящие SMS» не заполнен. Рекомендуется сразу очистить его, так как на каждое отосланное Клиентом сообщение будет получено два ответных — первое: обычное сообщение о доставке исходного сообщения (его вид зависит от модели и настроек телефона), второе: сообщение — отклик Системы «Телебанк».

Для передачи в Систему «Телебанк» одного или нескольких дистанционных распоряжений на проведение операции или совершения какого-либо действия, предусмотренного Системой «Телебанк», вы подготавливаете на мобильном телефоне и отправляете на номер Системы «Телебанк» (для абонентов МТС на номер 5211, для абонентов других операторов сотовой связи +7 (910) 435-35-00) сообщение определенного формата, содержащее одну или несколько команд. Если Сообщение не может быть корректно распознано системой, на ваш телефон возвращается ответное Сообщение с описанием ошибки.

3. Формат сообщений

В отличие от других способов доступа в Систему «Телебанк», в SMS-банкинге существует категория **«код команды»**. Код команды выполняет функции, аналогичные функциям главного меню «телефонного» Телебанка. Исходящее сообщение Клиента содержит одну или несколько команд, которые разделяются символом «+». Каждая команда состоит из кода и набора параметров. Все составные части команды набираются в одну строку с использованием разделяющего символа «#». Для удобства Клиентов, у некоторых команд имеются предопределенные альтернативные коды.

Коды команд

Код команды	Действие
1 или login	регистрация в Системе
1* или loginp	регистрация в Системе со сменой пароля
2 или logout	разрегистрация в Системе
3 или Bal	платежный лимит по счету
4 или Stat	минивыписка по счету или карте (5 последних операций)
4* или Hold	получение списка блокировок по карте
5 или Hist	получение списка последних пяти проведенных операций
6 или Rasp	получение информации по распоряжению
7 или Rate	получение информации о текущих курсах валют
0 или Retry	повтор последнего ответа
номер УПИ или СПИ	выполнение операции
9 или Info или Help	получение справочной информации по работе с SMS

3

ВНИМАНИЕ! Учитывайте максимальную длину сообщения. Если длина отправленного Вами сообщения превысит максимальную длину в 160 символов, такое сообщение Системой воспринято не будет. Если сообщение, отправленное Банком, превышает максимальную длину, оно будет разбито на несколько сообщений, оплачиваемых по отдельности.

Ответы по каждой команде, входящей в составное сообщение, разделяются символом «+». Текст ответа на каждую команду предваряется номером команды, отделенным двоеточием (за исключением режима отсылки шаблона команды).

В случае, если Клиент в течение разумного срока не получил ответ на свое сообщение, он может послать команду с кодом «0», дающую указание повторить отсылку последнего ответного сообщения.

Ограничения:

- Команда «1» (регистрация), если она есть в составном сообщении, то всегда должна быть первой;
- Команда «2» (разрегистрация), если она есть в составном сообщении, то всегда должна быть последней;
- Команды «0» (повтор последнего ответа) и «9» (краткая справка) должны быть единственными в сообщении.

4. Шаблоны команд

Если вы не помните порядок следования параметров операции и/или их содержание, вы можете запросить шаблон операции, для чего достаточно послать код операции без параметров.

Шаблон высылается на мобильный телефон Клиента также в случае, если полученная от Клиента команда имеет неправильный формат (в команде указано неверное количество параметров, либо некорректен их тип). Шаблон команды аналогичен по формату самой

команде, однако вместо значений параметров в нем присутствует набор текстовых комментариев в круглых скобках, описывающих каждый параметр. Клиент редактирует присланный шаблон, вводя необходимые ему значения параметров. Текстовые комментарии могут не удаляться, в этом случае необходимо вводить параметры рядом с комментариями, а не внутри их.

Если хотя бы одна команда в составном Сообщении является командой запроса шаблона, либо имеет неправильный формат, то весь пакет не обрабатывается, и Клиенту возвращаются шаблоны по всем входящим в пакет командам, расположенные в том же порядке, что и в исходном Сообщении.

Пример получения шаблона для оплаты услуг МТС (УПИ 2222):

- Для получения шаблона сообщения нужно отослать SMS с кодом операции **2222**;
- Ответ: **(Oplata uslug MTS cherez ESPP)2222#(N telefona)#(Summa)#(Val. scheta)#(kod XX)**
- Вы редактируете данный шаблон, указывая номер телефона, сумму, валюту счета, код: **2222#9161111111#100.50#810#123456** и отправляете сообщение на номер **5211**
- Ответ: **2222: Rasp. 987654 zaregistrovano**

Рекомендация:

Наиболее часто используемые команды рекомендуем вам сохранить в памяти мобильного телефона (в разделе «шаблоны» или в пункте меню «исходящие сообщения», в зависимости от модели) — тогда при отсылке сообщения можно будет отредактировать такие поля, как сумма, переменный код, и будет уменьшен риск ввода ошибочных данных.

Для удобства запоминания можно сохранить шаблоны в памяти телефона под сокращенным именем. При выборе имени нужно ориентироваться на количество символов, которое умещается в строке на экране телефона. Имя шаблона нужно заключить в скобки. Информация в скобках не воспринимается Системой.

ВНИМАНИЕ! НЕ рекомендуется постоянно использовать один шаблон для оплаты разных мобильных телефонов — целесообразнее создать и сохранить в памяти телефона по одному шаблону на каждый оплачиваемый телефон. Тем самым будет исключена возможность ошибки при вводе номера телефона.

Пример:

(MobilnikPapa) 2222#9162222222#100.50#810#123456

(MobilnikSasha) 2222#9103333333#300#810#123456

ВНИМАНИЕ! В полученном из Системы шаблоне указывается номер очередного переменного кода, который следует стереть и ввести с карточки переменных кодов. Если Клиент использует сохраненный в памяти телефона шаблон, необходимо стереть очередной код и ввести его в шаблон. В случае, если система возвращает сообщение об ошибке, нужно еще раз отослать это же сообщение с предыдущим кодом.

Можно получить один шаблон на несколько операций.

Пример получения одного шаблона на несколько операций:

1. Для получения шаблона: продажа USD и оплата Билайн, отправьте сообщение **1014+2689**

Ответ: **(Prodazha klientom USD)1014#(Sum.v val.)#(kod XX)
+(Oplata scheta BI-LAYN/Moskva/)/2689#(N telefona)#(Summa)#(Valyuta)#(kod XX)**

2. Для получения шаблона: снятие средств с карты и оплата МЕГАФОНа, отправьте сообщение **1038+2269**

Ответ: **(Snyatie s p/k banka) 1038#(Tsifri p/k)#(Summa)#(kod XX)
+(OAO "Megafon") 2269(N telefona)#(Summa)#(kod XX)**

5. Регистрация (вход) в Систему

Идентификация по УНК и паролю производится при регистрации мобильного телефона, после регистрации телефона идентификация Клиента производится по номеру мобильного телефона.

Для проведения операций через мобильный телефон вы должны зарегистрировать его номер в Системе. Если номер не зарегистрирован, сообщения, поступающие на SMS-сервер Системы с этого номера, не обрабатываются.

Регистрация выполняется путем передачи команды с кодом «1», содержащей УНК, пароль Клиента, переменный код (если требуется) и длительность регистрации в часах (необязательно).

Продолжительность регистрации — не более 35 суток (840 часов). Если Вы не укажете количество часов в сообщении, регистрация устанавливается на 30 минут. Если Вы укажете больше, Система все равно откроет сеанс на 35 суток. Если Вы укажете количество часов в сообщении, то необходимо указать переменный код.

После проверки УНК и пароля (при необходимости переменного кода), номер вашего мобильного телефона регистрируется в Системе как принадлежащий Клиенту с указанным УНК. Сообщения, поступающие с телефона с данным номером в течение срока действия регистрации, считаются переданными Клиентом с данным УНК.

Один номер мобильного телефона может быть связан с УНК только одного Клиента. Срок действия регистрации отсчитывается с момента принятия последнего сообщения. Вы можете досрочно аннулировать регистрацию, передав команду с кодом «2». В случае отсутствия регистрации, попытка направить в Систему сообщения, обработка которых требует наличия регистрации, приводит к возвращению сообщения об ошибке.

Пример регистрации в Системе (на 2 часа):

1#УНК#Пароль#Переменный код(если установлен)#2(срок регистрации – необязательный параметр)

При успешной регистрации Вы получите ответное сообщение: 1:ОК

Самостоятельная разрегистрация:

Клиент отправляет SMS с кодом команды 2, ответное сообщение Системы: 2:ОК

6. Проведение операций

Для проведения операции Клиент передает команду с кодом, равным номеру соответствующей УПИ или СПИ. Далее через стандартные разделители «#» перечисляются все параметры операции. Последним параметром команды является очередной переменный код, если операция требует ввода переменного кода.

ВНИМАНИЕ! Некоторые операции, например, размещение вклада, недоступны через SMS. При попытке проведения таких операций Клиент получит сообщение «Operatsiya ne naydena».

В числовых параметрах операций, содержащих десятичный разделитель (например, сумма платежа), в качестве последнего можно использовать точку, запятую, либо символ «*».

Параметр типа «Дата» вводится в формате ДД.ММ.ГГ или ДД.ММ.ГГГГ. Параметр типа «Месяц/год» вводится в формате ММ.ГГ или ММ.ГГГГ. Допускается использование в качестве разделителя числа, месяца и года символов «*» или «/». Если параметр не задан, используется текущая календарная дата.

Для ввода валют используются следующие числовые значения:

- 810 — рубли
- 840 — доллары
- 978 — евро
- 826 — английский фунт стерлингов

7. Проведение операций в режиме отложенного платежа

7

Если Клиент желает выполнить операцию в режиме отложенного платежа, сразу после кода операции необходимо проставить символ «*».

8. Описание базовых команд

8.1. Регистрация в Системе

Код «1» или «login»

Пример регистрации в Системе на 2 часа:

1#УНК#Пароль#Переменный код(если установлен)#2(срок регистрации – необязательный параметр)

Ответ: 1:OK

Если при регистрации в Системе переменный код (если установлен запрос кода при входе в Систему) указан неверно (или вы намеренно не указали переменный код, т.к. не знаете его порядковый номер), Система присылает шаблон сообщения для регистрации с номером очередного переменного кода.

8.2. Регистрация в Системе со сменой пароля

Код «1*» или «loginp»

Клиент обязан сменить пароль, если он был выдан сотрудником Банка в открытом виде. В противном случае смена пароля осуществляется по желанию. На новый пароль налагаются определенные ограничения – он не должен совпадать со старым или УНК/псевдонимом, иметь длину не менее 6 символов и быть достаточно стойким (например, не должен состоять из одинаковых символов).

Пример:

1*#УНК#старый пароль#новый пароль#новый пароль(подтверждение)#очередной переменный код(если установлен запрос кода)#срок регистрации в часах (необязательный параметр)

Ответ: 1*:OK

8.3. Разрегистрация в Системе

8

Код «2» или «logout»

Закрывает сеанс работы с Системой.

Пример:

Отослать сообщение с кодом команды: 2

Ответ: 2:OK

8.4. Платежный лимит по счету

Код «3» или «Bal»

Пример:

Отправить сообщение: 3#(последние цифры номера счета/карты)

Ответ: 3: Dostupno 1000 RUR, blokirovano 99.50

8.5. Минивыписка по счету/карте

Код «4» или «Stat»

Вам отправляется минивыписка (5 последних операций) по счету или карте. Каждая минивыписка по счету содержит 5 последних операций по счету, расположенных в обратном их совершению порядке. При указании пластиковых карт, являющихся дополнительными к главному контракту, список выдается именно по главному контракту.

Пример:

Отправить сообщение: 4#(последние цифры номера счета/карты)

Ответ: если выписка пуста, сообщение «Выписка пуста» либо минивыписка

8.6. Список блокировок по карте

9

Код «4*» или «Hold»

При указании пластиковых карт, являющихся дополнительными к главному контракту, список выдается именно по главному контракту.

Пример:

Отослать сообщение: 4#(последние цифры номера счета/карты)*

Ответ: если список заблокированных сумм пуст, сообщение «Блокировок нет» либо список блокировок

8.7. Список последних пяти проведенных операций

Код «5» или «Hist»

Пример:

Отправить сообщение с кодом команды: 5

Ответ: если проведенных операций нет, сообщение «Операций нет» либо список последний 5 операций (в формате: дата, код УПИ или СПИ, № распоряжения, статус)

8.8. Информация по распоряжению

Код «6» или «Rasp»

Информация о входных параметрах указанного Клиентом распоряжения.

Пример:

Отправить сообщение: 6#(номер распоряжения)

Ответ: 6: Summa=10, Valyuta=USD, Telefon=9161111111

8.9. Текущие курсы валют

10

Код «7» или «Rate»

Информация о текущих курсах валют к рублю.

Пример:

Отослать сообщение с кодом команды: 7

Ответ: 7: (valyuta=poкупka/prodazha)USD=30.8/30.5; GBP=49.2/48; EUR=34.45/33.45

8.10. Повтор последнего ответа

Код «0» или «Retry»

Отсылка последнего ответа, выданного Системой Клиенту в течение последних календарных суток. Данная команда служит для страховки от потери ответных сообщений.

Пример:

Отослать сообщение с кодом команды: 0

Ответ: 0: 3: Dostupno 1000 RUR, blokirovano 99.50

8.11. Выполнение операции

11

Код — номер УПИ или СПИ

Информация о входных параметрах указанного Клиентом распоряжения.

Примеры:

Оплата Мегафон: 2269#(N telefona)#(Summa)#(kod XX)

Оплата Билайн: 2689#(N telefona)#(Summa)#(Valyuta)#(kod XX)

Покупка евро: 1020#(Sum. v val)#(kod XX)

Оплата КОМСТАР-Директ (СТРИМ): 2005#(N sch. MTU)#(Kontr.razr)#(Summa)#(kod XX)

Он-лайн пополнение карты: 1039#(Tsifri p/k)#(Summa)#(kod XX)

*Снятие с карты и оплата НТВ+: 1038#(Tsifri p/k)#(Summa)#(Valyuta)#(kod XX)
+2755# (N dogovora)#(Summa)#(kod XX)*

Оплата РОЛ: 2233#(Person.N)#(E-mail)#(Summa)#(kod XX)

Оплата КОМСТАР — Объединенные ТелеСистемы: 2274#(Litsevoy sch)#(Summa)#(kod XX)

и т.д.

Ответ: Rasp. 987654 zaregistrirvano

8.12. Справка

Код «9» или «Help», или «Info»

Получение краткой справки по использованию Системы. Ответ может содержаться в нескольких сообщениях.